|  |  |
| --- | --- |
| Historia de usuario | |
| Identificador: 1  Caso de Uso: Añadir una nueva bicicleta | Nombre de historia de usuario: Registrar con código QR o identificador numérico |
| Usuario: Técnico de mantenimiento | |
| Estimación: 3 días | Iteración asignada: 1 |
| Desarrollador responsable: Jorge | |
| Descripción: Un empleado registra una nueva bicicleta al sistema y por tanto tiene que quedar correctamente registrada en él. Lo puede realizar mediante el código QR o introduciendo en el sistema el código numérico que tiene asignada. | |
| Observaciones: Se le asignara un identificador único a cada bicicleta, así como un localizador GPS | |

|  |  |
| --- | --- |
| Historia de usuario | |
| Identificador: 2  Caso de uso: Añadir una nueva bicicleta | Nombre de historia de usuario: Registrar con identificador numérico. |
| Usuario: Técnico de mantenimiento | |
| Estimación: 3 días | Iteración asignada: 1 |
| Desarrollador responsable: Jorge | |
| Descripción: El técnico puede registrar la nueva bicicleta en el sistema simplemente introduciendo el código numérico que tiene asignada. | |
| Observaciones: Útil para cuando no se dispone de un lector de códigos QR. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Historia de usuario | |
| Identificador: 5  Caso de uso: Alquilar Bicicleta con Abono | Nombre de historia de usuario: Mostrar al usuario que es abonado el número de alquileres restantes en ese día cuando realiza un alquiler. |
| Usuario: Cliente | |
| Estimación: 2 días | Iteración asignada: 3 |
| Desarrollador responsable: Jorge | |
| Descripción: Cuando un usuario abonado realice un alquiler de una bicicleta, se le debe mostrar por pantalla el número restante que le quedan por realizar ese mismo día. Ya que el número de alquileres máximos por día para un abonado es de 4. | |
| Observaciones: Esta información que se le muestra al usuario es útil para que pueda medir y organizar sus viajes. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Historia de usuario | |
| Identificador: 9  Caso de uso: Reportar Avería | Nombre de historia de usuario: Permitir al usuario informar de una avería cuando va a finalizar el alquiler. |
| Usuario: Cliente que va a finalizar el alquiler | |
| Estimación: 3 días | Iteración asignada: 2 |
| Desarrollador responsable: Jorge | |
| Descripción: Cuando un usuario vaya a finalizar el alquiler, podrá ver una opción que será informar de una avería. El sistema le ofrecerá distintas opciones y campos donde puede describir la avería. Si un técnico verifica que la descripción de la avería es correcta, se le aplicará una compensación al usuario por alquiler fallido, por lo que la aplicación calculará y aplicará esta bonificación. | |
| Observaciones: Está opción es muy útil tanto para la empresa, que puede recibir información averías para mejorar el servicio, a través de la comunicación con sus clientes, y estos clientes se pueden beneficiar en caso de que la avería les haya impedido utilizar la bicicleta con normalidad. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Historia de usuario | |
| Identificador: 10  Caso de uso: Autentificar Técnico | Nombre de historia de usuario: El técnico podrá autentificarse en todas las estaciones mediante un tag NFC. |
| Usuario: Técnico | |
| Estimación: 3 días | Iteración asignada: |
| Desarrollador responsable: Rodrigo | |
| Descripción: Para facilitar la labor de los técnicos y agilizar el proceso de diagnóstico, los técnicos tendrán un tag NFC que pueden acercar a la estación y esta automáticamente les identificará y desbloqueará todos los informes, fallos, etc.… (el tag contiene el nombre y la contraseña). | |
| Observaciones: Por seguridad los identificadores en los tags NFC deben caducar cada cierto tiempo. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Historia de usuario | |
| Identificador: 11  Caso de uso: Subscribirse al servicio | Nombre de historia de usuario: Proceso de compra de una subscripción por parte del cliente |
| Usuario: Cliente | |
| Estimación: 3 días. | Iteración asignada: |
| Desarrollador responsable: Rodrigo | |
| Descripción: Se abrirá una pestaña alternativa en el navegador donde el usuario aceptara comprar la subscripción, si este no ha introducido sus datos bancarios previamente aparecerá primero en esa pantalla, si no continuará. | |
| Observaciones: Debe ser una pestaña en el navegador independiente a la aplicación para sortear el porcentaje de la tienda móvil. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Historia de usuario | |
| Identificador: 12  Caso de uso: Finalizar alquiler, Finalizar alquiler con sanción económica | Nombre de historia de usuario: Proceso de estacionamiento de bicicleta y finalización del alquiler |
| Usuario: Cliente | |
| Estimación: 5 días | Iteración asignada: |
| Desarrollador responsable: Rodrigo | |
| Descripción: Habrá varias fases, una vez la bicicleta haya sido depositada en la máquina correspondiente, la aplicación enviará una notificación de que el contrato ha finalizado y cobrará automáticamente el importe, cuando el usuario abra la aplicación comprobará la factura y si ha tenido alguna penalización por pasarse del tiempo, previamente se le habrá enviado una notificación cuando estuviese cerca de que se acabase el alquiler, tendrá la opción de reportar problemas con el uso o valorar la experiencia. | |
| Observaciones: | |

|  |  |
| --- | --- |
| Historia de usuario | |
| Identificador: 3  Caso de uso: Denegar Servicio | Nombre de historia de usuario: Proceso de inhabilitar el uso del servicio a un usuario por reincidentes retrasos |
| Usuario: Cliente | |
| Estimación: 2 días. | Iteración asignada: |
| Desarrollador responsable: Pablo | |
| Descripción: El sistema deberá llevar un registro de los retrasos de un usuario, ya sea abonado o pasajero, con el fin de decidir si se le deniega el servicio o no. En caso de denegación se le avisará mediante una notificación en la aplicación y desaparecerán las opciones de alquiler de la aplicación. | |
| Observaciones: El usuario inhabilitado podrá proporcionar alegaciones para poder volver a usar el servicio, o pagar una pequeña cantidad monetaria. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Historia de usuario | |
| Identificador: 6  Caso de uso: Revisar avería, Retirar Bicicleta para Mantenimiento o Reparación | Nombre de historia de usuario: Proceso de revisión realizado por un técnico de una bicicleta que fue reportada como averiada por un usuario. |
| Usuario: Técnico | |
| Estimación: 4 días | Iteración asignada: |
| Desarrollador responsable: Pablo | |
| Descripción: Una vez el usuario haya reportado que una de las bicicletas está averiada, el técnico podrá hacer distintas comprobaciones a distancia, en base a lo que el usuario haya especificado en la avería, o si no se acercará a la estación para poder llevársela o arreglarla en el lugar. Puede confirmar que ya la ha arreglado en la aplicación o que no había nada que arreglar y pasará a la siguiente fase que es compensar al usuario. | |
| Observaciones: El técnico deberá rellenar un informe sobre el estado real de la bicicleta, este informe se guardará en el sistema para hacer un seguimiento del estado de la bicicleta en un futuro. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador: 4  Caso de uso: Alquilar Bicicleta Individual | Nombre de historia de usuario: Alquilar una bicicleta sin abono |
| Usuario: Cliente | |
| Estimación: 2 días | Iteración asignada: 2 |
| Desarrollador responsable: Rodrigo | |
| Descripción: Un usuario que previamente ha registrado sus datos bancarios, puede acceder a las bicicletas más cercanas a el y seleccionarla, mediante código QR o número. Lo siguiente aparecerá la hora de devolución y se le cobrará automáticamente el alquiler. | |
| Observaciones: | |